


Quando si parla di salute,  
**UniSalute risponde.**

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE



**Le domande sulla salute non sempre hanno risposte immediate e concrete. Per questo, quando si parla di salute, è necessario affidarsi a un partner leader nella gestione di servizi assicurativi sanitari, esperto e capace di venire incontro a ogni richiesta del cliente. UniSalute è la risposta a tutte le esigenze di assistenza sanitaria integrativa.**





**Le domande sulla salute non sempre hanno risposte immediate e concrete. Per questo, quando si parla di salute, è necessario affidarsi a un partner leader nella gestione di servizi assicurativi sanitari, esperto e capace di venire incontro a ogni richiesta del cliente. UniSalute è la risposta a tutte le esigenze di assistenza sanitaria integrativa.**











## UniSalute, la prima assicurazione sanitaria in Italia per numero di clienti gestiti

Ogni giorno ci prendiamo cura della salute di oltre 10 milioni di persone e offriamo Piani sanitari personalizzati e integrati con un'ampia gamma di servizi, per rispondere a tutte le esigenze di sanità integrativa.

Siamo parte del Gruppo Unipol, il primo gruppo assicurativo italiano, per questo siamo in grado di garantire la massima affidabilità, competenza e serietà nella protezione della salute.

# I nostri punti di forza

Da 30 anni ci dedichiamo alla protezione della salute e lo facciamo con passione, impegno e professionalità per offrire ai nostri assistiti le migliori soluzioni per la salute, servizi innovativi e l'accesso a migliaia di strutture sanitarie convenzionate in Italia e all'estero.

Persone, famiglie, dipendenti di aziende, iscritti ai Fondi sanitari di categoria o alle Casse professionali: questi sono i nostri oltre 10 milioni di clienti.

Dalle polizze individuali a quelle collettive, le nostre soluzioni rispondono a tutte le esigenze di protezione nell'intero ciclo di vita delle persone e

sono disponibili attraverso diversi canali di vendita:

- le nostre polizze individuali presso le agenzie Unipol, sul nostro sito [unisalute.it](http://unisalute.it) e in oltre 2.600 filiali bancarie;
- le nostre polizze collettive per il mondo del lavoro messe a punto attraverso un approccio integrato e altamente qualificato in base alle caratteristiche e alle esigenze del settore.

Nel 2016 è nata la nostra società per l'erogazione dei servizi sanitari non assicurativi SiSalute.





# I nostri numeri parlano di successo

Dal 1995 abbiamo costruito, giorno dopo giorno, una storia di successo, grazie alla capacità di anticipare i bisogni delle persone e di proiettarci in un futuro sempre più lontano. I risultati raggiunti in questi anni sono la prova tangibile del nostro impegno.

Grazie a un approccio orientato alla cura e alla soddisfazione del cliente e alla competenza, che da sempre ci distingue, abbiamo costruito una leadership unica nella sanità integrativa italiana. Anche i nostri numeri parlano di un'attività in continua crescita.

Ci prendiamo cura della salute dei nostri clienti in modo esclusivo attraverso il lavoro di 800 persone tra cui 55 medici presenti in azienda, una Centrale Operativa telefonica con oltre 400 operatori specializzati e un network di migliaia di strutture convenzionate in tutta Italia e all'estero. Per offrire sempre la massima qualità del servizio e rapidità di accesso alle cure.



**10 MILIONI**

di assistiti



**828,7 MILIONI**

di euro di premi  
(diretti e indiretti) nel 2023



**20 MILA**

strutture sanitarie  
convenzionate in Italia e all'estero



**55 MEDICI**

in azienda



**400 OPERATORI**

specializzati



**870 PERSONE**

che operano in azienda

## **UniSalute: il partner ideale per chi chiede di più**

Ci prendiamo cura della salute di milioni di italiani, offrendo un'ampia gamma di servizi per rispondere nel modo più efficace alle diverse necessità di protezione.

---

### **Più qualità**

Le migliori strutture sanitarie a disposizione.

---

### **Più servizi**

Polizze personalizzate con servizi accessori.

---

### **Più consulenza**

Scegli la migliore soluzione per la tua salute con i nostri consulenti specializzati

---

### **Più esperienza**

Oltre 30 anni dedicati alla protezione della salute.

---

### **Più vicini**

Uno staff specializzato di operatori e medici sempre a disposizione.

---

### **Più velocità**

Accesso immediato a tutti i canali di contatto: telefono, internet e app.





# Soluzioni di sanità integrativa per tutte le esigenze

La salute è il bene più prezioso e noi aiutiamo i nostri clienti a proteggerlo. Offriamo soluzioni su misura, innovative e personalizzate, dedicate alle persone, alle famiglie, al mondo del lavoro.

I nostri Piani sanitari sono costruiti per rispondere al meglio ai diversi bisogni e per garantire sempre il massimo nella protezione della salute, grazie ad un'ampia gamma di servizi flessibili.





## Piani sanitari per le persone

Ogni persona è diversa, ma per tutte la salute rappresenta il bene più importante.

Il nostro impegno nella protezione della salute si concretizza nell'offerta di soluzioni che rispondono a tutte le esigenze di salute e coprono l'intero ciclo di vita delle persone: dai ragazzi agli adulti, dagli studenti ai senior, dai single alle coppie, o per tutta la famiglia.

Le nostre soluzioni sono acquistabili con il supporto di consulenti specializzati presso le agenzie Unipol o presso oltre 2.600 filiali bancarie, oppure con pochi click sul nostro sito [unisalute.it](http://unisalute.it).





**PARLIAMO DI VANTAGGI:**  
**I Piani sanitari individuali**

**I Piani sanitari di UniSalute garantiscono:**

- soluzioni per tutte le esigenze
- personalizzazione
- flessibilità per tutta la famiglia
- le migliori strutture sanitarie convenzionate a disposizione
- consulenza specializzata

## **Piani sanitari per aziende, Fondi, Casse, Banche e altri Enti**

Le esigenze di assistenza sanitaria integrativa del mondo del lavoro sono sempre più specifiche e articolate. Per questo i Piani sanitari UniSalute sono studiati per essere flessibili e sono rivolti ad aziende di ogni dimensione, ai Fondi sanitari di categoria, alle Casse professionali, alle Banche e agli altri Enti.

UniSalute è in grado di personalizzare l'offerta in base alle esigenze della singola azienda

e al settore di appartenenza, anche per integrare/completare coperture assicurative esistenti. Se l'azienda dispone già di coperture assicurative, possiamo mettere a disposizione speciali Piani sanitari integrativi e altre soluzioni non assicurative attraverso SiSalute.





### **PARLIAMO DI VANTAGGI:**

## **I Piani sanitari per le aziende**

**Scegliere una copertura sanitaria collettiva offre all'azienda una serie di vantaggi non solo economici, ma anche produttivi:**

- consente di usufruire di importanti agevolazioni fiscali (un minor costo per l'azienda grazie al contributo di solidarietà e maggiori benefici economici per i dipendenti)
- aumenta la soddisfazione e la fidelizzazione dei dipendenti
- permette di ridurre le assenze per malattia, perché i dipendenti possono accedere in tempi rapidi alle migliori cure senza preoccuparsi del costo
- migliora il clima aziendale
- incide positivamente sull'immagine e sulla reputazione aziendale



Innovazione per noi non è solo una parola.  
Innovare significa saper inventare, generare nuove idee, avere intuizioni che nascono dalle richieste del mercato e che ci permettono di perfezionare la nostra offerta. Così siamo in grado di rispondere ad aspettative sempre più specifiche, sia da parte delle aziende sia del singolo. Per noi, questo è il modo più efficace di stare accanto ai nostri clienti.



January February March April May June July August September October November December



Innovazione per noi non è solo una parola. Innovare significa saper inventare, generare nuove idee, avere intuizioni che nascono dalle richieste del mercato e che ci permettono di perfezionare la nostra offerta. Così siamo in grado di rispondere ad aspettative sempre più specifiche, sia da parte delle aziende sia del singolo. Per noi, questo è il modo più efficace di stare accanto ai nostri clienti.

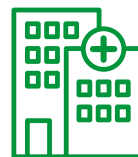




## Migliaia di strutture sanitarie di eccellenza

UniSalute ha selezionato le migliori strutture sanitarie pubbliche e private, in Italia e all'estero che garantiscono elevati livelli di servizio: un network di migliaia di centri di eccellenza, in continuo sviluppo e puntualmente presidiato, diffuso capillarmente su tutto il territorio.

La qualità delle strutture viene costantemente monitorata da un team dedicato UniSalute che valuta e accerta gli standard richiesti.



---

Ospedali  
e case di cura



---

Poliambulatori  
e centri diagnostici



---

Centri fisioterapici



---

Centri odontoiatrici



Operatori specializzati  
nell'assistenza domiciliare



Centri termali



Studi di  
psicoterapia



Veterinari

## PARLIAMO DI VANTAGGI: Il network UniSalute

**Affidare a UniSalute la protezione della salute vuol dire avere la garanzia di un'assistenza di alto livello e la massima agilità nella gestione di pratiche, pagamenti e rimborsi:**

- pagamento diretto delle spese da parte di UniSalute alla struttura convenzionata
- prenotazione veloce delle prestazioni via telefono, internet e app
- consulenza specializzata per individuare la struttura più idonea
- strutture diffuse capillarmente su tutto il territorio



# UniSalute: un interlocutore multicanale

## **Sito internet, app e Centrale Operativa telefonica per una multicanalità integrata**

UniSalute mette a disposizione dei clienti strumenti di multicanalità integrata per facilitare l'utilizzo dei servizi e agevolare le modalità di interazione.

Sito internet, app e Centrale Operativa telefonica sono i diversi canali di contatto, complementari e in stretta sinergia tra loro, per garantire la massima efficienza del servizio offerto.

Le funzionalità sono immediatamente fruibili e capaci di dare un forte messaggio di vicinanza al cliente: tutti gli strumenti di assistenza proposti garantiscono lo stesso elevato livello di servizio e una consulenza sempre completa.

Siamo vicini ai nostri clienti anche attraverso il nostro blog InSalute, la nostra newsletter InSalute Informa e i nostri canali social.



## Multicanalità integrata: risposte semplici e immediate

UniSalute è sempre a disposizione attraverso il sito **unisalute.it**, la **app UniSalute Up** e la **Centrale Operativa telefonica**.

Grazie allo sviluppo di questi canali il cliente ha a disposizione tutti gli strumenti per gestire il proprio Piano sanitario.



Sito



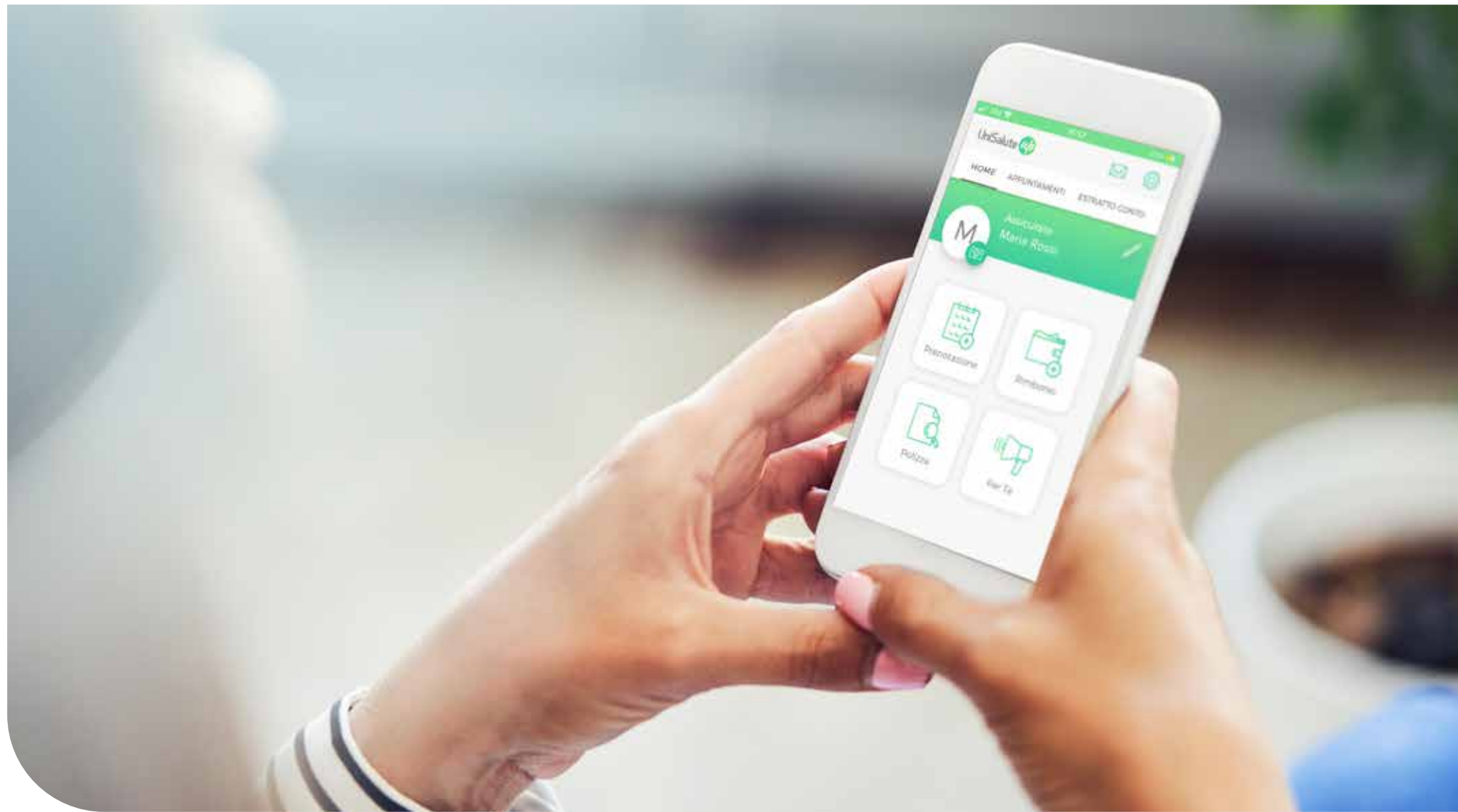
App




Centrale operativa









**Grazie agli strumenti multicanale a disposizione, il cliente può facilmente accedere e gestire il proprio Piano sanitario:**

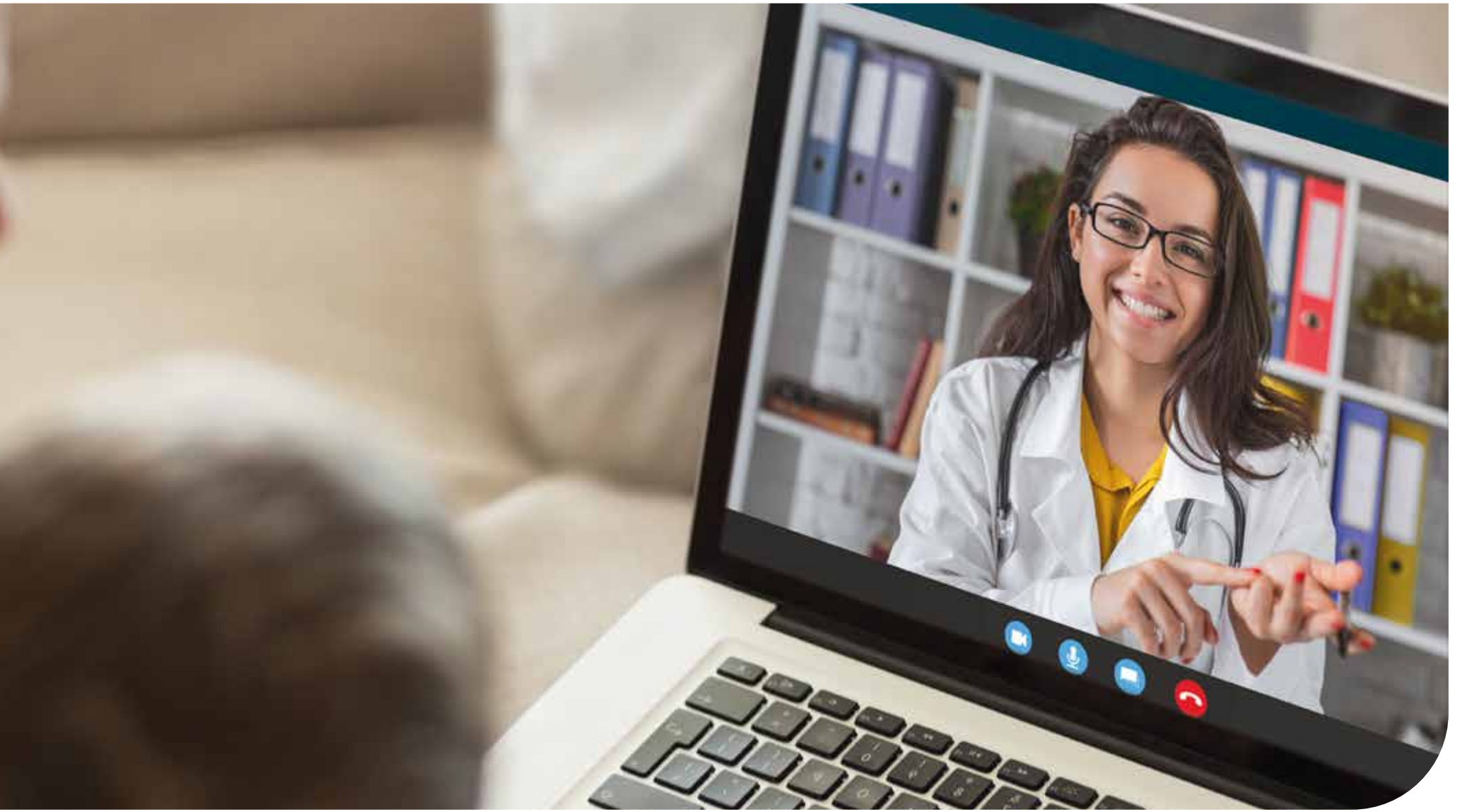
- prenotare le prestazioni presso le strutture sanitarie convenzionate
- chiedere i rimborsi con invio della documentazione in formato digitale
- ricevere consulenza nella scelta della struttura sanitaria più idonea
- ottenere informazioni sul proprio estratto conto con lo stato delle richieste di rimborso
- tenere aggiornati i propri dati e le proprie coordinate bancarie
- consultare le prestazioni del proprio Piano sanitario
- ricevere consulenza medica anche per consigli sulla salute e sul benessere
- comunicare con chatbot Chiara per supporto e assistenza immediati

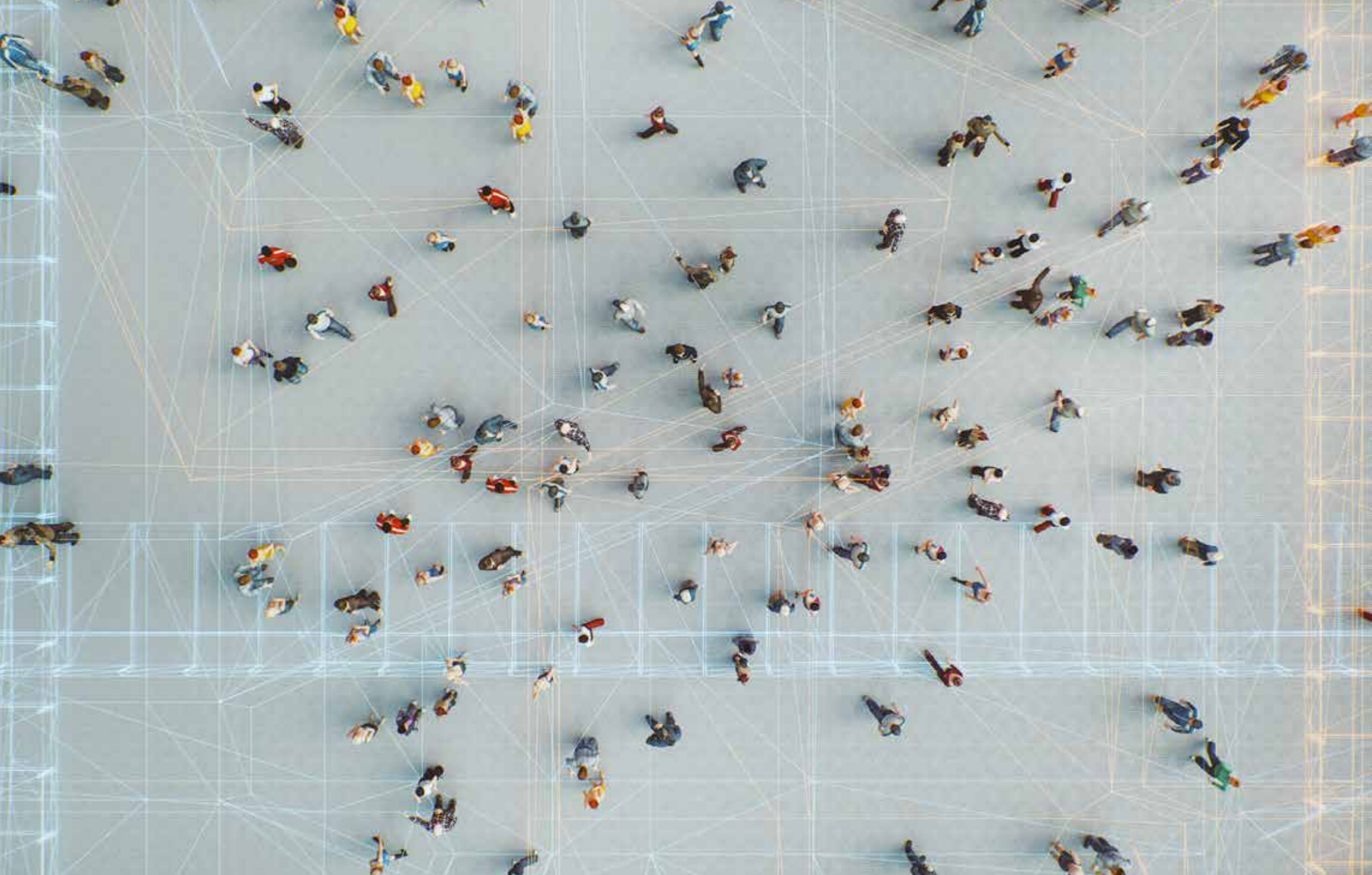
# Le soluzioni migliori ai bisogni emergenti



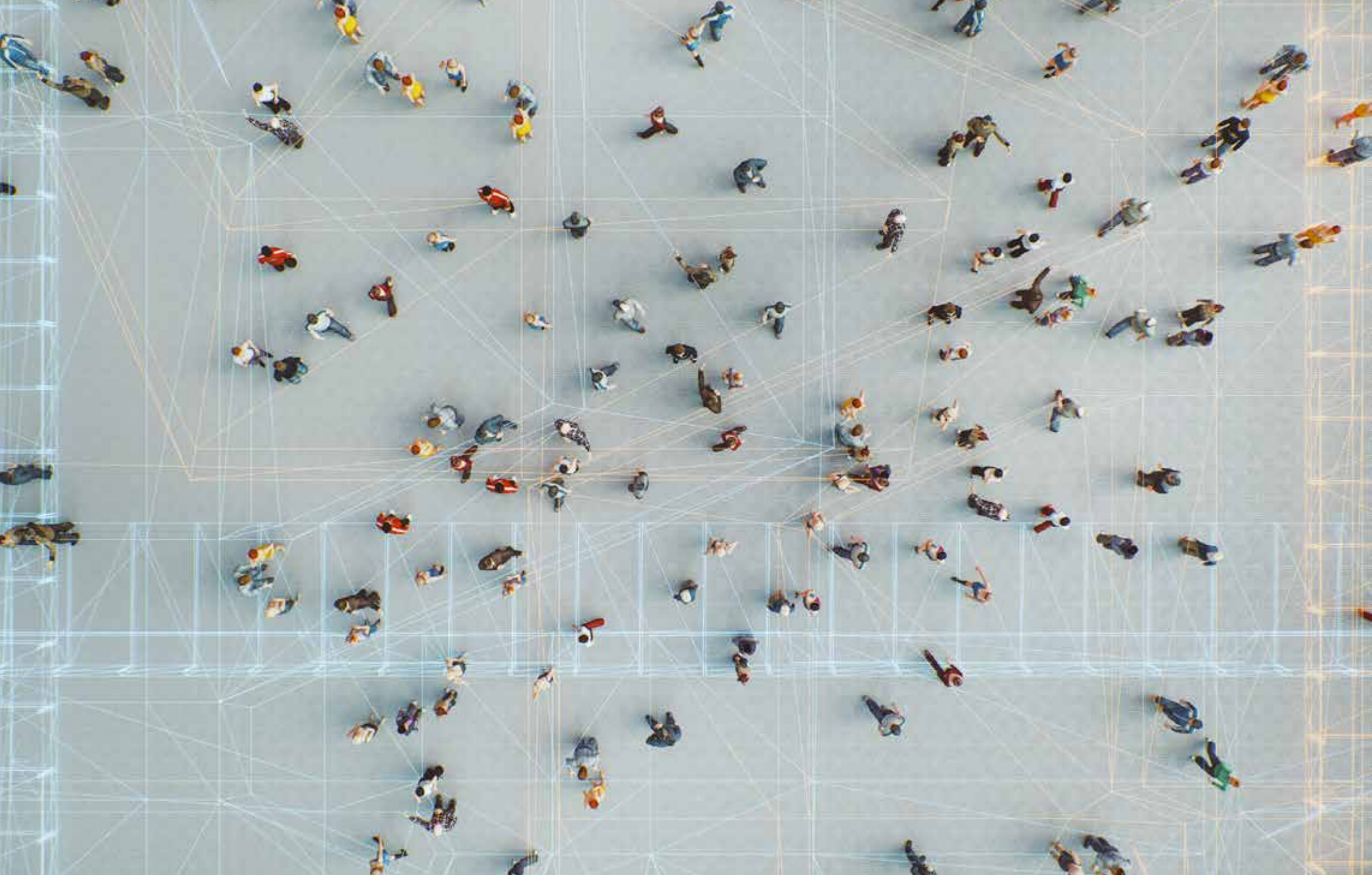
L'impegno di UniSalute è costantemente rivolto alla ricerca di nuove soluzioni, in grado di rispondere con efficacia alle nuove esigenze del mercato. Per questo è nata SiSalute, la società che gestisce e commercializza servizi sanitari non assicurativi.





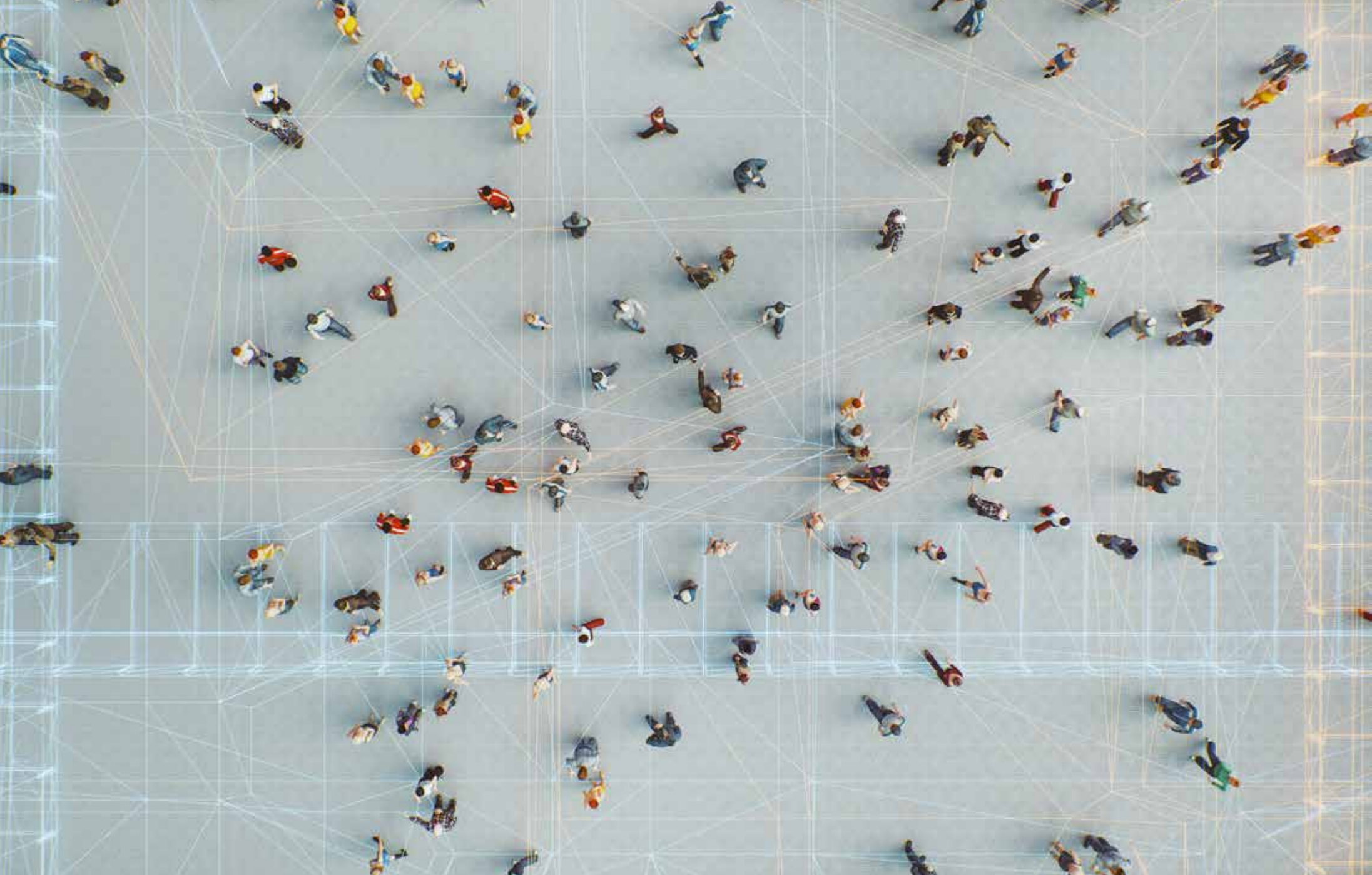














**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

**Unipol**



[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)